

מדיניות פרטיות

מבוא

הנך מתבקש לקרוא מדיניות פרטיות זו בטרם תעשה/י כל שימוש באתר החברה. תנאי מדיניות פרטיות זו מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון האתר. בשימוש באתר ו/או בשירותי האתר ו/או גישה לאתר הינך מאשר/ת כי קראת וקיבלת על עצמך את התנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו ו/או כל תנאים דומים בתקנון אתר החברה "אול אין הום בע"מ" (להלן: "**החברה**").

החברה תאסוף מידע אישי שלך ויעשה בו שימוש. אם אינך מסכים לאיזה מהתנאים המפורטים להלן, עליך להימנע מכניסה ו/או מהתחברות ו/או משימוש באתר ו/או בשירותי האתר. לידיעתך, אינך חייב לפי חוק לספק מידע זה, אך הסכמה לספק מידע זה מהווה תנאי לשימוש באתר ובשירותי האתר.

1. מדיניות פרטיות

המדיניות הפרטיות להלן מפורט אופן השימוש במידע אישי פרטי שלך אשר יגיע לידי החברה דרך ו/או בקשר עם האתר ו/או מתן שירותי האתר.

2. איסוף מידע והשימוש בו

2.1 החברה אוספת מידע אנונימי ואינו מזוהה. מידע לא אישי הוא כל מידע גלוי אשר זמין לחברה בעת שימוש באתר ושירותי האתר ואינו מאפשר את זיהויו של המשתמש ובכלל זה כתובת ה IP - של המחשב או מכשיר נייד/טאבלט, מידע אנונימי, זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד/טאבלט, גרסת המכשיר הנייד/טאבלט, וכדומה.

2.2 החברה אוספת גם מידע אישי מזוהה, הכולל למשל שם, מספר תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון נייד, וכדומה ("מידע אישי"). כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

2.3 החברה רשאית לאגור מידע באופן עצמאי או באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים, שהנם ספקי שירותים עימם התקשרה. המידע נאסף במהלך כניסת המשתמש לאתר ו/או השימוש באתר.

2.4 הלקוח נדרש למסור ומרצונו החופשי פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. מסירת פרטים שגויים או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירותי האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן ללקוח, לרבות ביצירת קשר.

3. שימוש במידע

3.1 החברה תעשה שימוש במידע לא-אישי לשם צרכים סטטיסטיים, אנליטיים, מחקריים ושיווקיים, וכן לצורך התאמה, פיתוח ושיפור האתר ושירותי האתר.

3.2 החברה תעשה שימוש במידע אישי למטרות הבאות : (א) לאספקת שירותי האתר וכן ליצירת קשר ועדכון אודות שירותי האתר. (ב) למטרות שמירה, ניהול ועיבוד מידע ולצורך ניתוח ומחקר סטטיסטי; (ג) ניוזלטר (לפי חוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982); (ד) מתן תשובות לשאלות משתמשי האתר ומתן שירותי תמיכה טכנית; (ה) ציות לחוק, ולרבות בקשר עם חשד להונאות או התנהגות בלתי הולמת.

3.3 המשתמש/ת מסכים/מה בזאת כי החברה תהא רשאית לשמור התכתבויות שלו/ה עם החברה והחברה זכאית ליצור קשר עם המשתמש בנוגע לפנייתו אליה ו/או לשירותי האתר. כן זכאית החברה לשמור התכתבויות אלו לצרכי שיפור השירות.

4. הסכמה

המשתמש/ת מאשר/ת כי ידוע לו שעל פי חוק הוא/היא רשאית שלא למסור מידע אישי. המידע האישי שיסופק לחברה במסגרת האתר, נמסר לנו ע"י המשתמש/ת מרצונו החופשי, לצורך שירותי האתר. המשתמש/ת מסכים/מה כי המידע שיסופק לחברה יישמר במאגר מידע. במידה והלקוח/ה מעוניין/נת להיגרע ממאגרי המידע עליו להודיע על כך לחברה בכתב.

5. אבטחת מידע

5.1 החברה משקיעה מאמצים סבירים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים באתר ותפעיל מערכות אבטחה בהתאם לסטנדרטים המקובלים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למחשבי החברה ו/או מי מטעמו, אין בהן בטחון מוחלט. לפיכך, אין החברה מתחייבת ששירותי האתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין כך.

5.2 בנוסף, באירועים שאינם בשליטת החברה ו/או מי מטעמה ו/או במקרים של "כוח עליון" (מלחמה, השבתה ודומה), לא תהיה למשתמש/ת כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם לו/ה, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש אסור.

5.3 החברה תפעל על פי דין בכל מקרה של כל פגיעה באבטחה, בסודיות או בשלמות המידע האישי וככל ויהא צורך חוקי לכך, תימסר למשתמש/ת הודעה באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון בהקדם האפשרי בהתאם לחוק ו/או לרגולציה הרלבנטית.

5.4 החברה תגביל את הגישה למידע האישי אך ורק לעובדיה הזקוקים לגישה לשם ביצוע מטרות השימוש המפורטים לעיל והם יהיו כפופים להסכמי סודיות.

6. שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים

6.1 החברה רשאית לגלות מידע אישי של משתמשים לצדדים שלישיים במקרים הבאים:
(א) על מנת לעמוד בדרישות כל דין, לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית; (ב) על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש שלנו, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; (ג) על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה וכן בבעיות טכניות; (ד) על מנת להשיב לבקשות תמיכה ו/או טענות של המשתמש/ת באתר; (ה) על מנת להגן על זכויות הקניין של החברה, של המשתמשים באתר או של הציבור הרחב; (ו) על מנת לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי של המשתמשים באתר באמצעות צדדים שלישיים המעניקים שירותים לחברה, ולרבות במדינה אשר בה דיני הגנת המידע והפרטיות שונים מאלה החלים בטרטוריה של מדינת ישראל; (ז) שיתוף פעולה עם צדדים שלישיים למטרת שיפור חוויית המשתמש ולצורך הענקת שירותי האתר; (ח) על פי אישור מפורש של המשתמש לפני הגילוי ו/או (י) אחסון מידע בשירותי ענן ששרתיו ממוקמים מחוץ לישראל.

6.2 החברה רשאית לאסוף, לגלות ולהעביר מידע לא אישי לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתו הבלעדי.

7. קבלני משנה וספקי שירות

החברה רשאית לשתף מידע אישי עם ספקי שירות וקבלני משנה העובדים עמה ו/או המספקים שירותים מסוימים בארץ ובחו"ל וזאת ככל שהדבר יידרש לצורך מתן השירות, שיפורו ופיתוח שירותים נוספים. החברה רשאית לאחסן מידע בשירותי ענן ששרתיו ממוקמים מחוץ לישראל. חברות אלה אינן רשאיות לשתף או להשתמש בעצמן במידע המאפשר זיהוי אישי.

8. זכויות

בכפוף לדין החל, עומדות למשתמש/ת ך הזכויות הבאות בנוגע למידע אישי:

8.1 גישה למידע האישי - הזכות לקבל מידע וגישה למידע האישי;

8.2 זכות לתיקון - הזכות לבקש מהחברה לתקן או לעדכן את המידע האישי שלך כאשר הוא אינו מדויק או לא שלם;

8.3 הזכות למחיקה – הזכות לבקש מחיקת המידע האישי;

8.4 כל זכות אחרת הקבועה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובתקנות שהותקנו מכוחו.

8.5 לצורך מימוש הזכות על המשתמש/ת לשלוח אימייל לכתובת הדואר האלקטרוני של החברה המופיעה באתר, שתכלול פרטי זיהוי ואימות המשתמש/ת.

9. מידע אודות קטינים

שירותי האתר אינם מופנים לקטינים מתחת לגיל 18. החברה עשויה לאסוף מידע אישי מזהה שיתקבל מקטינים (צתחת לגיל 18). נערה/ה מתחת לגיל 18 חייבת לקבל את הסכמת הורה או אפוטרופוס בעת כניסתו לאתר החברה. ככל ויתברר לחברה כי קטין מסר מידע אישי מזהה באתר, תפעל החברה ככל יכולתה להסרת מידע זה ממאגרי האתר.

10. טכנולוגיות מעקב

10.1 בעת השימוש באתר ובשירותי האתר, החברה ו/או מי מטעמה תעשה שימוש בטכנולוגיה מקובלת ומוכרת כ"עוגיות (Cookies)" ו/או טכנולוגיות מעקב דומות אשר הפעלתן מסתיימת בעת סגירת הדפדפן ו/או כל טכנולוגיה שתפקידה לאסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר, שליחת עוגיות (Cookies) וניטור שימוש המשתמש/ת באתר Google או מפרסמים אחרים באמצעות קוד Google Analytics.

10.2 באתר ובשירותי האתר נעשה שימוש בעוגיות (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ובשירותי האתר, לאימות פרטים. קבצי עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב של המשתמש או שמכשיר הנייד/טאבלט של המשתמש. העוגיות (Cookies) יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה המשתמש באתר, מהיכן הגיע המשתמש אל האתר, מידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

10.3 טכנולוגיות מעקב אלה מאפשרות לחברה להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי ומטרתן להקל ולפשט את חוויית השימוש באתר ובשירותי האתר.

10.4 נמסר למשתמש כי ביכולתו לנטרל את טכנולוגיות המעקב ואף למחוק עוגיות (Cookies) ממחשב או מכשיר המשתמש ו/או לחסום קבלה של עוגיות (Cookies) או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות (Cookies). תשומת לב לכך שבמידה והמשתמש ימחק את טכנולוגיות המעקב או לא יאפשר את אחסון ו/או אם ישנה את ההגדרות, עלול להיפגע השימוש באתר.

11. רשתות חברתיות

11.1 האתר עשוי לכלול מאפיינים של רשתות חברתיות. התכונות החברתיות מופעלות או מאפשרות אינטגרציה עם רשתות חברתיות או פלטפורמות מסוימות של צדדים שלישיים (להלן: "**הרשתות החברתיות**") הרשתות החברתיות נוצרות ומתוחזקות על ידי צדדים שלישיים אשר אינם קשורים לחברה או אינם בשליטתה ולכן הן יהיו כפופות לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של הרשתות החברתיות. על המשתמש/ת לוודא כי קרא והבין/נה את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הרשתות החברתיות על מנת לדעת איזה מידע נאסף לגביך ובדבר אפשרותך לשנות את הגדרות הפרטיות שלך במסגרתם.

11.2 באמצעות שימוש ברשתות החברתיות, מאשר המשתמש/ת כי הרשתות החברתיות עשויות לאסוף מידע אישי מסוים, כגון כתובת ה-IP שלך, מידע לא אישי ואף עשויות לשתול עוגיות (Cookies) ו/או טכנולוגיות מעקב אינטרנטיות אחרות על מנת לאפשר את תפקוד התכונות החברתיות. יתכן והשימוש בתכונות אלו מאפשר שיתוף מידע עם חברים או הקהל הרחב, בהתחשב בהגדרות שקבעת מול הצד השלישי המספק את התכונות החברתיות. שיתוף תכנים באמצעות הרשתות החברתיות, עשויים להפוך לציבוריים ואחרים עשויים לפרסם אותם.

11.3 כניסה, שימוש והסתמכות על האתר, שירותי האתר או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל אינטראקציה עם צדדים שלישיים הנה באחריות המשתמש/ת והוא/יא נושא בכל ההוצאות הקשורות בכך. המשתמש/ת מסכים/מה כי החברה אינה אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד שנגרמו (או שנטען כי נגרמו), בקשר או כתוצאה מהשימוש בכל שירות, תוכן, מוצר או מידע אחר הזמין באמצעות האתר או שירותי האתר.

12. העברת נתונים בינלאומית

החברה רשאית להעביר מידע שנאסף אודות המשתמש, לרבות מידע אישי, לגופים קשורים או לספקי שירות צד שלישי (כמפורט במסמך זה) בישראל או למדינות ולסמכויות שיפוט אחרות בעולם. החברה רשאית להעביר מידע למדינה ולסמכות שיפוט שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים לאלה של מדינת ישראל, והמשתמש מסכים/מה להעברת מידע זה.

13. מידע פרסומי

המשתמש מאשר לחברה לעשות שימוש בפרטים שמסר לה מרצונו, לצורך משלוח ניזולטרים (לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982), שישלחו בדוא"ל, אלא אם כן ביטל/ה המשתמש/ת את הסכמתו לכך.

14. שינויים במדיניות הפרטיות

הוראות מדיניות פרטיות זו הינן חלק בלתי נפרד מהאתר ומהמידע הנאסף במסגרתו, ואין להפריד אותם, בכל דרך שהיא מתנאי השימוש. החברה רשאית לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקש מכלל המשתמשים לבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. החברה תודיע על כל שינוי מהותי במדיניות פרטיות זו על-ידי פרסום הודעה בולטת באתר ו/או בדואר אלקטרוני.

15. סיום התקשרות

מבלי לפגוע בזכויות החברה כדין, במידה ויעלה חשש אצל החברה כי השימוש של המשתמש באתר אינו מתיישב עם מדיניות פרטיות זו ו/או עם תנאי השימוש באתר ו/או כל דין, תהא החברה רשאית להתחקות אחר השימוש של המשתמש באתר, למנוע ממנו/ה גישה לאתר, או להעביר את דפוסי התנהגות המשתמש באתר לצדדים שלישיים וכן כל פעולה אחרת כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה.

15.2 השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר ובשירותי האתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לכך שהשינויים יחייבו אותו. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת.